PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: Tecnólogo Gestión Logística
- Código del Programa de Formación: 822202
- Nombre del Proyecto: Diseño de herramientas de gestión para procesos logísticos para las empresas de la región
- Fase del Proyecto: Evaluación
- Actividad de Proyecto: Evaluar la pertinencia de las herramientas diseñadas para la mejora del proceso logístico requerido por la empresa.
- Competencia:

Monitorear el desarrollo de los procesos, según el sistema y políticas de la organización

- Resultados de Aprendizaje Alcanzar:

✓ Realizar seguimiento a las actividades propias de los procesos logísticos para el suministro y uso de los recursos frente a las variables de seguridad de objetos e instalaciones y aplicando normas de seguridad e higiene requeridas según el proceso, de acuerdo al plan de trabajo e indicadores de gestión.

✓ Informar los resultados del seguimiento de las actividades propias de los procesos logísticos y la implementación de los programas de seguridad e higiene industrial ante las autoridades y áreas respectivas en los tiempos establecidos.

✓ Inspeccionar los recursos asignados a los procesos y clientes, los programas de seguridad e higiene industrial en el desarrollo de lasactividades según procedimientos establecidos por la organización.

✓ Reportar novedades ante las autoridades y áreas respectivas de acuerdo con el comportamiento de los procesos en las diferentes entidades y áreas según formatos y procedimientos establecidos en tiempos determinados.

- Duración de la Guía: 130 horas programadas totales

2. PRESENTACION

Aprendiz, en el mundo actual, las organizaciones exitosas son aquellas que han logrado optimizar sus procesos al máximo. La eficiencia de una organización depende en gran medida de la eficiencia de sus procesos internos. Es por ello que el monitoreo y la mejora continua de los procesos son aspectos fundamentales para el éxito de cualquier empresa.

En esta guia de aprendizaje, te guiaremos a través de un proceso de aprendizaje integral que te permitirá comprender la importancia del monitoreo de procesos y cómo implementarlo de manera efectiva en la organización. A través de diversas actividades y técnicas activas, exploraremos los conceptos clave del monitoreo de procesos, aprenderás a identificar oportunidades de mejora y desarrollarás las habilidades necesarias para implementar un sistema de monitoreo eficaz.

Bienvenido !!!

3. FORMULACION DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1. Actividades de Reflexión Inicial.

Importancia de las auditorias y competencias del auditor:

https://www.youtube.com/watch?v=SV8lAR7-pnA&t=3s

De acuerdo con el anterior video:

¿Como le daría usted solución a las situaciones problemáticas planteadas?

¿Por qué es importante desarrollar habilidades en todo lo que respecta a controlar la calidad de la información en los procesos a través de las auditorias de calidad?

¿Qué ventajas considera tiene una empresa que desarrolla programas de auditoria?

3.2. Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje.

Para el desarrollo de la siguiente actividad es necesario revisar una serie de conocimientos previos, es decir se requieren algunos elementos básicos entre los cuales están:

- ✓ Normas de seguridad en la cadena de abastecimiento
- ✓ Tipos de riesgo en la cadena de abastecimiento
- ✓ Metodología y técnicas de control interno
- ✓ Teoría restricciones
- ✓ Ficha de proceso

3.3. Actividades de Apropiación de Conocimiento (Conceptualización y Teorización).

3.3.1. Actividad: Normas de seguridad en las cadenas de abastecimiento

El supervisor de operarios de la empresa Cadenas logísticas LPQ y en este momento se encuentra realizando un recorrido con uno de sus empleados que ha tenido bajo rendimiento, determinando de esta manera si el operario ha mejorado sus conocimientos.

Por consiguiente a través de esta evidencia usted hará el papel del operario a quien está supervisando Andrés y deberá responder una serie de preguntas que se le realizarán a lo largo del recorrido, para determinar que tan bueno es el conocimiento que tiene con respecto a las normas de seguridad en las cadenas de abastecimiento.

3.3.2. Actividad: Matriz de riesgos

Una matriz de riesgos según la norma GTC 45 es un instrumento que busca implementar de una mejor manera la práctica en la identificación de peligros y valoración de riesgos en el trabajo, en el marco de la seguridad industrial, en el cual se deben tener en cuenta los factores de riesgo a los cuales se encuentra sometido el trabajador. De acuerdo con lo mencionado en el párrafo anterior, en esta evidencia consiste en realizar una matriz de riesgos en la empresa que tiene como referencia para desarrollar las actividades que se han solicitado en esta actividad de aprendizaje, siguiendo todos los pasos correspondientes según la Norma GTC 45.

Para dicho fin, es necesario que realice los siguientes pasos:

1. Identifique los procesos logísticos relacionados con la seguridad de las personas y de los objetos, aplicando técnicas de control y revisión en los tiempos establecidos, y el control de los recursos de acuerdo con el consumo y requerimientos de los procesos.
2. Seleccione 2 áreas o puestos de trabajo que considere fundamentales para hacer una evaluación de riesgo (identificación, análisis, evaluación y sugerencias que se pueden realizar por cargo o puesto, que es lo más recomendable dentro de una empresa).
3. Identifique las condiciones de las instalaciones locativas de cada una de las áreas seleccionadas e indique los recursos de apoyo para el desarrollo de los programas de higiene y seguridad industrial, planes de mantenimiento, plan de trabajo e indicadores de gestión de la organización y para los recursos físicos y humanos.
4. Defina la lista de verificación donde se incluyen todos los factores de riesgo que se pueden encontrar dentro de la empresa, el código y la descripción. Sólo se deben marcar los factores de riesgo presentes dentro del puesto de trabajo a diagnosticar.
5. Cree el instrumento para la recolección de la información.
6. Siga el procedimiento de acuerdo a la Metodología GTC 45/2012 para el diligenciamiento de la matriz, identificación de los peligros y valoración de los riesgos.

Desarrolle la matriz con la herramienta de su preferencia y envíe el archivo al instructor a través de la plataforma virtual de aprendizaje.

3.3.3. Actividad: Mapa de Procesos

El mapa de procesos permite tener una visión global de la organización, ya que expresa gráficamente la relación entre la organización y las partes interesadas, y permite obtener una primera idea sobre las operaciones, las funciones y los procesos que se desarrollan en la misma.

1. Cada grupo realizará el siguiente registro de actividades del proceso llamado “Registro y atención de pacientes para examen médico” creando la ficha del proceso.

2. Cada grupo realizará el diagrama de flujo y lo documentará en una ficha de proceso.

3.3.4. Actividad: Definir el objetivo y el alcance del Análisis del Ciclo de Vida (ACV) en la organización según límites del sistema y nivel de detalle del estudio

Tomando como referencia los lineamientos técnicos establecidos en la norma NTC-ISO 14044 Análisis del ciclo de vida. Requisitos y directrices. Requisitos del Ciclo de Vida, y la norma NTC- ISO 14049 Análisis del ciclo de vida. Ejemplos ilustrativos sobre cómo aplicar ISO 14044 para definir objetivos, alcances y análisis de inventario, defina el objetivo y alcance del estudio así:

1. Efectúe un recorrido por la empresa e identifique los procesos y operaciones unitarias existentes.

2. Describa el sistema mediante la elaboración de diagramas de flujo, donde señale los procesos unitarios y sus interrelaciones, las entradas y salidas del sistema, flujos elementales y flujos de producto.

3. Defina el objetivo del estudio especificando los siguientes puntos:

    - La aplicación prevista
    - Las razones para realizar el estudio
    - El público previsto, es decir, las personas a quienes se prevé comunicar los resultados del estudio; o si se pretende utilizar los resultados en aseveraciones comparativas previstas para su divulgación al público.

4. Defina el alcance del estudio especificando o describiendo claramente los siguientes puntos:

- El sistema del producto a estudiar
- La unidad funcional
- Los límites del sistema
- La metodología de la EICV y los tipos de impactos
- Tipos y fuentes de datos
- Requisitos de calidad de los datos
- Comparaciones entre sistemas
- Suposiciones
- Consideraciones de la revisión crítica

Nota: El objetivo y el alcance de un ACV deben estar claramente definidos y deben ser coherentes con la aplicación prevista. Debido a la naturaleza iterativa del ACV, el alcance puede tener que ajustarse durante el estudio.

3.4. Actividades de Transferencia de Conocimiento

3.4.1. Actividad: Reporte de un accidente

El reportar los accidentes laborales es considerada como una de las actividades principales que toda empresa debe de llevar a cabo cada vez que un trabajador sufra alguno, ya que puede hacerse el seguimiento a las condiciones de salud, seguridad e higiene del trabajador y así permitir llevar una estadística real de cuántos accidentes son reportados por sus empleados, tomando de esta manera acciones de mejora en las condiciones laborales de sus empleados.

Teniendo en cuenta lo descrito realice lo siguiente:

1. Consulte qué entidades autorizadas legalmente existen constituidas como ARL en Colombia y en la sede de una de ellas, obtenga el formato para reporte de un accidente de trabajo o consulte uno en internet o, en su defecto, créelo de acuerdo a los lineamientos o normas que indican estas organizaciones.
2. Basado en el accidente que consultó en las evidencias Riesgos laborales y Análisis preliminar de riesgos, pertenecientes a esta guía de aprendizaje, simule el reporte de dicho accidente ante la ARL y proceda al estudio de la causa del accidente de trabajo.
3. Prepare un instrumento para la presentación de los resultados de la investigación del Accidente de Trabajo (AT), acompañado de imágenes y asegúrese que contenga como mínimo: o Dónde y cuándo ocurrió el AT. o Quién y qué estuvo involucrado. o Cómo ocurrió el accidente. o Consecuencias en personas, instalaciones, maquinas o procesos. o Análisis del accidente. o Recomendaciones de prevención de AT. Envíe como evidencia la copia del formato diligenciado que se entrega a la ARL y la presentación del resultado de investigación.

Ambiente requerido: Ambiente dotado con computadores, ayudas didácticas, sillas y mesas de trabajo

Materiales: biblioteca.sena.edu.co

Evidencia: Reporte accidente de trabajo ARL

3.4.2. Actividad: Evaluar el impacto del ciclo de vida (EICV) según metodologías de valoración definidas en la ISO 14044 y demás normatividad referente.

Tomando como referencia los lineamientos técnicos establecidos en la norma NTC-ISO 14044 Análisis del ciclo de vida. Requisitos y directrices. Requisitos del Ciclo de Vida, y la metodología referenciada en la NTC-ISO 14047 Análisis del ciclo de vida. Ejemplos ilustrativos sobre cómo aplicar la NTC-ISO 14044 a situaciones de evaluación de impacto, realice la evaluación del impacto del ciclo de vida (EICV) mediante la aplicación de las siguientes actividades:

1. Seleccione las categorías de impacto, indicadores de categoría y modelos de caracterización según actividad económica y proceso productivo de la empresa.
2. Asigne los resultados obtenidos en la fase del inventario del ciclo de vida a cada categoría de impacto seleccionada, teniendo en cuenta unidades funcionales para el cálculo del impacto del sistema al medio ambiente.
3. Calcule los resultados de indicadores de categoría aplicando la metodología de evaluación definida en la norma NTC-ISO 14044 y NTC-ISO 14047.
4. Represente los resultados obtenidos del proceso de EICV aplicando los lineamientos descritos en la NTC-ISO 14047.

Ambiente requerido: Ambiente dotado con computadores, ayudas didácticas, sillas y mesas de trabajo

Materiales: biblioteca.sena.edu.co logistica y costos

Evidencia: Evaluación Impacto Ambiental

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento tipos de riesgo Informe normas de seguridad Cuadro o esquema teoria de restricciones	Identifica todos los recursos de cuello de botella y coordina las actividades relacionadas con el ajuste de la programación de todos los procesos al volumen de trabajo y disposición de recursos establecidos por la organización teniendo en cuenta las condiciones ambientales y de los productos según parámetros de control de calidad.	**Técnica de evaluación:** Valoración de conocimiento **Instrumento de evaluación:** Cuestionario
Evidencias de Desempeño Elaboración VSM Realizar Matriz Ambiental Realizar Matriz de riesgos	Controla los recursos en tiempos establecidos por la organización de acuerdo con el consumo y requerimiento de procesos teniendo en cuenta los controles de seguridad establecidos por la organización de los objetos, equipos y muebles y enseres al ingreso y salida según usos y destinos aplicando tecnologías y técnicas establecidas por la organización. Monitorea los presupuestos de acuerdo con los informes de ejecución y la capacidad de rotación de áreas de almacenamiento según los indicadores de gestión de acuerdo con objetivos fijados por la organización de acuerdo con el plan de trabajo e indicadores de gestión.	**Evidencia de producto:** Elaboración VSM Realizar Matriz Ambiental Realizar Matriz de riesgos **Técnica de evaluación:** Valoración de producto.
Evidencias de Producto Informe Reporte ARL Informe ACV	Revisa las instalaciones y los objetos, los equipos de seguridad industrial existentes en tiempos establecidos aplicando normas de higiene, seguridad, manejo y mantenimiento, la utilización de elementos de protección y seguridad del personal en el desarrollo de actividades ejecutadas de acuerdo con el plan de trabajo e indicadores de gestión de la organización. Informa las novedades y los requerimientos de recursos presentados en diferentes procesos logísticos a las áreas y responsable respectivo.	**Técnica de evaluación:** Informe ARL - ACV **Instrumento:** Lista de chequeo.

5. GLOSARIO DE TERMINOS

Monitorear: es el proceso continuo y sistemático mediante el cual se verifica la eficiencia y la eficacia de un proyecto mediante la identificación de sus logros y debilidades y en consecuencia, se recomiendan medidas correctivas para optimizar los resultados esperados del proyecto.

Análisis del Ciclo de Vida (ACV): es una metodología que permite, de manera objetiva, estimar y evaluar los impactos que un producto o servicio puede tener sobre el medio ambiente durante todas las etapas de su vida.

Matriz de riesgos: es una herramienta de análisis de riesgos que sirve para evaluar la probabilidad y la gravedad del riesgo durante el proceso de planificación del proyecto.

Riesgo Laboral: la posibilidad de que una persona sufra un determinado daño derivado de su trabajo. Se consideran daños derivados del trabajo las enfermedades, patologías o lesiones sufridas con motivo u ocasión del trabajo.

Informe: Es un informe o noticia que describe hechos o sucesos relativos a un tema en particular, generalmente dirigido a un superior o alguien de autoridad mayor.

Teoría restricciones: es una estrategia de gestión que se enfoca en mejorar el factor más importante y limitante (la "restricción") hasta que se identifique y resuelva. Este factor también puede denominarse cuello de botella, particularmente en la fabricación.

VSM: mapa de flujo de valor es una forma de analizar el estado actual del proceso productivo y desarrollar un estado futuro más eficiente. Este proceso te ayuda a visualizar cómo trabajas, lo que te permite descubrir qué áreas necesitan mejoras.

6. REFERENTES BILBIOGRAFICOS

- Gestión logística integral: las mejores prácticas en la cadena de abastecimientos Mora García, Luis Aníbal Ecoe Ediciones Ecoe Ediciones 2010
- Indicadores de la gestión logística Mora García, Luis Aníbal Ecoe Ediciones Ecoe Ediciones 2012
- Logística y costos Mauleón Torres, Mikel Ediciones Díaz de Santos Ediciones Díaz de Santos 2006
- Técnicas logísticas para innovar, planificar y gestionar: Aurum 1 Hernández Barrueco, Luis Carlos Marge Books Marge Books 2016

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor	**Julian Galeano Castro**	**Instructor**	**Comercio y Servicios**	**Mayo 2024**